

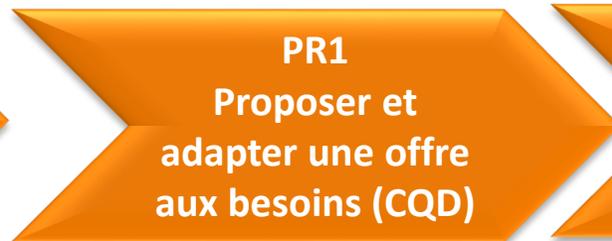
Systeme de Management Qualite



*Besoins et attentes des parties intéressées :
OPCO,
DIRECCTE,
France compétences,
Etc...*

Attentes et Exigences clients

Contextes externes



Satisfaction clients & parties intéressées

Services & livrables associés

Résultats du SMQ