

Une identité

L'entreprise individuelle FIBAO a été créée en 2005 par Nathalie POUCHIN, Consultante Formatrice Indépendante.

FIBAO est l'Acronyme de :

Facilitateur d'**I**dée **B**oite **A**Outils

La vocation de l'établissement est de proposer et de réaliser des actions de formation, d'accompagnement et d'audit dans les domaines suivants :

- *La sécurité des aliments*
- *La gestion industrielle*
- *Les systèmes de management QSE*

FIBAO intervient dans de nombreux secteurs :

- **L'industrie** : PME, PMI des secteurs de l'automobile, pharmaceutique, aéronautique, menuiseries, métallurgie, électronique...
- **Le secteur de l'alimentaire** : Industrie agro-alimentaire, Commerces et Métiers de bouche, Agriculteurs...
- **Les collectivités** : Restaurants scolaire, EHPAD, Maisons d'accueil spécialisées...

Des ambitions

FIBAO souhaite contribuer à travers ses prestations à :

- **L'adaptation,**
- **l'amélioration,**
- **la progression**

des compétences et des pratiques de ses clients et de leurs équipes.

Ceci en proposant des prestations :

- **Adaptées** aux besoins et compétences des clients et de leurs équipes
- **Efficaces** par la sélection de connaissances, d'outils méthodologiques et pédagogiques adaptés aux objectifs de la prestation et aux profils des interlocuteurs.
- **En permanente évolution** par une veille scientifique et technique et par l'amélioration continue de ses pratiques.

Des engagements

L'entreprise a mise en place un **Système de management qualité** dès sa création, il s'inspire aujourd'hui de la norme ISO 9001 version 2015. Il est Datadocké depuis juillet 2017.

Il comprend notamment :

- L'analyse et la prise en compte pour la définition de sa stratégie :
 - des besoins et des attentes des clients et autres parties intéressées
 - des exigences légales et réglementaires
 - des contextes externes et internes
- Le pilotage des activités en processus
- La prise de décision par l'approche factuelle
- La gestion des compétences et des connaissances.
- L'amélioration continue de ses pratiques

L'entreprise développe **une démarche environnementale et de sécurité et de bien-être au travail** :

- En limitant la consommation de papier et en favorisant la dématérialisation
- En respectant la réglementation en matière de sécurité au travail
- En veillant au bien être des stagiaires pendant les interventions en adoptant une attitude bienveillante et attentive

Je m'engage à mettre en œuvre et développer l'organisation mise en place pour servir au mieux les intérêts des clients et de leurs équipes, de leur apporter la satisfaction attendue pour les prestations réalisées.

Nathalie POUCHIN
Consultante Formatrice indépendante